



VI SEMANA DE ENFERMAGEM DA URCA

I SIMPÓSIO DE ENFERMAGEM DERMATOLÓGICA DA REGIÃO CENTRO-SUL

EIXO TEMÁTICO: GESTÃO/GERENCIAMENTO/ADMINISTRAÇÃO
MODALIDADE DE APRESENTAÇÃO: COMUNICAÇÃO ORAL

PMAQ: O REFLEXO DO INCENTIVO FINANCEIRO SOBRE A PRODUTIVIDADE DE PROFISSIONAIS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA

Federalina Rodrigues de Albuquerque¹

Rosimeire Alves Bezerra²

Beatriz da Silva Santos³

RESUMO

Este relato apresenta resultados satisfatórios dos profissionais médicos e enfermeiros da Atenção Primária, a partir do repasse do incentivo do PMAQ. Tem como objetivo expor que o incentivo financeiro aos profissionais da APS, reflete positivamente em seus resultados. Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência vivenciada no âmbito da Secretaria Municipal da Saúde de Iguatu – Ce, a partir do exercício da Coordenação de Núcleo de PMAQ, utilizando como base os relatórios de e-SUS. Percebe-se que o incentivo financeiro é uma maneira de valorizar o profissional e que isso reflete significativamente na assistência ofertada à população.

DESCRIPTORES: Incentivo. Produtividade. Atenção Primária.

INTRODUÇÃO

A Atenção Básica caracteriza-se por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção, a proteção e a recuperação da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades. É desenvolvida com o mais alto grau de descentralização e capilaridade, próxima da vida das pessoas. É operacionalizada por meio do exercício de práticas de cuidado e de gestão, democráticas e participativas, sob a forma de trabalho em equipe, dirigidas a populações de territórios

1. Enfermeira, Coordenadora da Atenção Primária da Secretaria da Saúde do Município de Iguatu. Especialista em Saúde da Família. E-mail: fidera.ce@hotmail.com.

2. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: meire.natura@hotmail.com.

3. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: beatrizmelky@hotmail.com.



VI SEMANA DE ENFERMAGEM DA URCA

I SIMPÓSIO DE ENFERMAGEM DERMATOLÓGICA DA REGIÃO CENTRO-SUL

definidos, pelas quais assume a responsabilidade sanitária, considerando a dinamicidade existente no território em que vivem essas populações (BRASIL, 2015).

A Atenção Básica no Brasil garante cobertura com ações de promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde a mais de 140 milhões de brasileiros e está acessível à demanda por atendimento à praticamente toda a população. São aproximadamente 41 mil Unidades Básicas de Saúde (UBS) e mais de 600 mil profissionais atuando em todos os municípios do país (BRASIL, 2015).

O município de Iguatu, situado na região Centro sul do Ceará, com população estimada pelo IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia Estatística para 2018 de 103.255 habitantes. Atualmente o município conta com 31 Equipes de Estratégia de Saúde da Família, possuindo 100 por cento de cobertura populacional pelo Sistema único de Saúde.

O Ministério da saúde através da Portaria Nº 1.654 de 19 de julho de 2011, institui, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ-AB) e o Incentivo Financeiro do PMAQ-AB, denominado Componente de Qualidade do Piso de Atenção Básica Variável – PAB Variável (BRASIL, 2011).

OBJETIVO

Este relato visa expor que ao repassar o incentivo do PMAQ aos profissionais da Atenção Primária a partir do cumprimento de indicadores, tem refletido positivamente nos resultados da equipe.

MÉTODO

Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência vivenciada no âmbito da Secretaria Municipal da Saúde de Iguatu – Ce, a partir do exercício da Coordenação de Núcleo de PMAQ entre os anos de 2017 e 2018.

Para avaliação dos resultados, utilizou-se como base os relatórios de cinco (05) equipes de ESF obtidos a partir do e-SUS que é uma estratégia criada pelo Ministério da Saúde com o objetivo de reestruturar as informações da saúde na Atenção Básica em nível

1. Enfermeira, Coordenadora da Atenção Primária da Secretaria da Saúde do Município de Iguatu. Especialista em Saúde da Família. E-mail: fidera.ce@hotmail.com.

2. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: meire.natura@hotmail.com.

3. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: beatrizmelky@hotmail.com.



VI SEMANA DE ENFERMAGEM DA URCA

I SIMPÓSIO DE ENFERMAGEM DERMATOLÓGICA DA REGIÃO CENTRO-SUL

nacional. Sendo três (03) destas equipes de zona urbana e duas (02) de zona rural, comparando-se a produção dos profissionais médicos e enfermeiros entre os meses de setembro a novembro de 2017 e 2018.

RESULTADOS

O Prefeito municipal de Iguatu, em 2012 sancionou a Lei 1.649 de 28 de março de 2012 que regulamenta o repasse do incentivo financeiro aos profissionais que compõem as Equipes de Saúde da família.

Art. 3º. Fazendo jus ao recebimento dos valores fixados no PMAQ-AB em decorrência do preenchimento das metas previstas na Portaria 1654/2011/GM/MS, poderá o mesmo ser repassado para os profissionais da saúde que compõem as equipes do Programa Saúde da Família – PSF no Município de Iguatu (IGUATU, 2012).

Mediante a lei, o repasse é realizado a partir do resultado de avaliação externa, conduzida por avaliadores do Ministério da Saúde; assim sendo, os profissionais passam a receber mensalmente o incentivo de maneira fixa, até que haja nova avaliação, independente de produtividade.

No ano de 2017 o Prefeito Municipal de Iguatu, através do Decreto Nº 18 de 08 de março de 2017, instituiu que até 80% dos recursos oriundos do PMAQ poderão ser repassados aos servidores da AB contemplados pelo decreto, dentre eles: médicos, enfermeiros, odontólogos, técnicos de enfermagem, auxiliares de saúde Bucal, agentes comunitários de saúde e profissionais do Núcleo Ampliado de Saúde da família – NASF - AB.

Art. 3º. Fica estabelecido que até 80% o incentivo financeiro advindo do PMAQ-AB poderá ser utilizado para pagamento do incentivo de desempenho e dos encargos trabalhistas referentes a esse incentivo. O recurso não aplicado para pagamento do incentivo de desempenho será utilizado para custeio da Atenção Básica do Município de Iguatu (IGUATU, 2017).

Para isso, faz-se necessário acompanhamento mensal dos indicadores individuais de cada profissional. Os indicadores são os já estabelecidos através do Manual Instrutivo do PMAQ – AB, além de indicadores baseados na realidade municipal. O principal destaque se

-
1. Enfermeira, Coordenadora da Atenção Primária da Secretaria da Saúde do Município de Iguatu. Especialista em Saúde da Família. E-mail: fidera.ce@hotmail.com.
 2. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: meire.natura@hotmail.com.
 3. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: beatrizmelky@hotmail.com.



VI SEMANA DE ENFERMAGEM DA URCA

I SIMPÓSIO DE ENFERMAGEM DERMATOLÓGICA DA REGIÃO CENTRO-SUL

dá pela criação de indicadores específicos a serem cumpridos pelo Gerente/Líder da Equipe da ESF, o qual recebe valor adicional pelo desempenho da função.

Mediante avaliação dos relatórios de produção médicas e de enfermeiros referentes aos meses de setembro a novembro de 2017 e 2018 percebe-se aumento quantitativo de atendimentos individuais. No ano de 2017 no referido período os enfermeiros atendiam uma média 11 a 14 atendimentos diários, enquanto no mesmo período de 2018 apresenta uma média entre 16 a 20 atendimentos. No que se refere aos atendimentos médicos, percebe-se uma média de 11 a 13 atendimentos diários e no mesmo período de 2018 uma média entre 16 e 23 atendimentos.

É notório que vem ocorrendo um aumento gradativo no número de atendimentos, embora ainda não seja o recomendado pelo Ministério da Saúde e Programa Mais Médicos. Ainda assim, é considerado satisfatório, uma vez que de acordo com o Parecer Nº 14/16 do Conselho Federal de Medicina o qual afirma que nenhum órgão ou instituição tem competência para determinar o tempo de avaliação ou estabelecer o número de atendimentos para qualquer carga horária ou atividade médica.

As avaliações são realizadas de modo que os profissionais recebem mensalmente através das pastas de supervisão, planilhas nas quais são realizados cálculos dos indicadores. A avaliação individual é realizada pelo coordenador de núcleo de PMAQ da Secretaria da Saúde do Município, que utiliza como base os relatórios individuais do e-SUS, calculando os indicadores e comparando às planilhas enviadas pelos profissionais, atribuindo os valores em percentual.

A partir desta iniciativa percebe-se que os profissionais apresentam-se motivados a seguir o padrão de qualidade conquistado no momento da avaliação externa, focados na resolutividade, acolhimento às demandas, agendamento de consultas de cuidado continuado, acompanhamento efetivo dos programas, manutenção da caderneta de vacinação das crianças atualizada, acompanhamento programado das pessoas com doenças infectocontagiosas, além de potencializar a organização do serviço de modo geral através do seguimento de protocolos, assim como a melhoria das relações interpessoais entre os membros das equipes e equipes/coordenação.

-
1. Enfermeira, Coordenadora da Atenção Primária da Secretaria da Saúde do Município de Iguatu. Especialista em Saúde da Família. E-mail: fidera.ce@hotmail.com.
 2. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: meire.natura@hotmail.com.
 3. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: beatrizmelky@hotmail.com.



VI SEMANA DE ENFERMAGEM DA URCA

I SIMPÓSIO DE ENFERMAGEM DERMATOLÓGICA DA REGIÃO CENTRO-SUL

Segundo Carvalho e Silva (2016), numa era de competitividade a remuneração fixa tornou-se insuficiente para motivar e incentivar as pessoas a obter um comportamento proativo, empreendedor e eficaz na busca de metas e resultados excelentes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto é possível considerar que a aplicação do recurso financeiro proposto pelo Programa e executado pelo Gestor Municipal em forma de incentivo profissional e da implantação das metas como estratégia de avaliação individual, é notório o aumento do número de consultas diárias, melhor acolhimento à demanda sensível à Atenção Primária e na resolutividade da equipe frente às necessidades do território.

Embora diante de resultados positivos, considera-se necessário dar continuidade ao trabalhado, no sentido de aprimorar e garantir valorização profissional, de modo a reconhecer que o incentivo financeiro é uma maneira de valorizar o profissional e que isso reflete significativamente na assistência ofertada à população.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria nº 1.654 de 19 de julho de 2011**. Disponível em: http://189.28.128.100/dab/docs/legislacao/portaria1654_19_07_2011.pdf. Acesso em: 1º de maio de 2019.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde Departamento de Atenção Básica. **Manual Instrutivo para as Equipes de Atenção Básica e Nasf**. Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) – Terceiro ciclo – (2015-2017). Disponível em: http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Manual_Instrutivo_3_Ciclo_PMAQ.pdf. Acesso em: 1º de maio de 2019.

CARVALHO, M. A.; SILVA, B. V. **A motivação para o trabalho com enfoque no aspecto financeiro**. Bauru - SP, Nov. 2006.

-
1. Enfermeira, Coordenadora da Atenção Primária da Secretaria da Saúde do Município de Iguatu. Especialista em Saúde da Família. E-mail: fidera.ce@hotmail.com.
 2. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: meire.natura@hotmail.com.
 3. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: beatrizmelky@hotmail.com.



VI SEMANA DE ENFERMAGEM DA URCA

I SIMPÓSIO DE ENFERMAGEM DERMATOLÓGICA DA REGIÃO CENTRO-SUL

CFM, Conselho Federal de Medicina. **PARECER CFM nº 14/16**. Brasília, 26 de fevereiro 2016. Disponível em: http://www.portalmedico.org.br/pareceres/cfm/2016/14_2016.pdf. Acesso em: 03 de mai 2019.

IBGE. **IBGE Cidades**. 2018. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/ce/iguatu/panorama>. Acesso em: 03 de mai 2019.

IGUATU. Prefeitura Municipal. **Decreto Nº 18 de 08 de março de 2017**. Iguatu, 08 de março de 2017.

IGUATU. Prefeitura Municipal. **Lei Nº 1.649 de 28 de março de 2012**. Iguatu, 28 de março de 2012.

-
1. Enfermeira, Coordenadora da Atenção Primária da Secretaria da Saúde do Município de Iguatu. Especialista em Saúde da Família. E-mail: fidera.ce@hotmail.com.
 2. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: meire.natura@hotmail.com.
 3. Discente de Psicologia na Instituição Faculdade Vale do Salgado - FVS. E-mail: beatrizmelky@hotmail.com.