



A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DA DIVERSIDADE NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS CONTEMPORÂNEAS

Maria Waldilene Sousa Teixeira (Mestra em Desenvolvimento Regional Sustentável, UFCA – Campus Crato, waldilenesouza@univs.edu.br)

Filipe Levy Sousa Teixeira (Especialista em Docência do Ensino Superior, Faculdade Líbano – São Paulo)

Clayton Rolim Teixeira (Especialista em Terapia Cognitivo-Comportamental, UNIVS - Icó)

RESUMO

Introdução: A diversidade nas organizações tem sido amplamente discutida na era moderna, devido ao fato de ser um assunto bastante importante e ainda apresentar deficiências quando se trata dessa ferramenta em organizações privadas e públicas. Empresas que fazem isso provavelmente têm uma nova visão de gestão que é considerada inovadora e capaz de lucrar mais enquanto responde à pressão social. Nessa hipótese, existe uma diminuição da desigualdade como um meio de melhorar o desempenho e a imagem na sociedade. **Objetivo:** Identificar a importância da gestão da diversidade nas organizações contemporânea pública. **Metodologia:** O estudo é de natureza exploratória, com uma abordagem qualitativa que foi desenvolvida por meio de um levantamento bibliográfico nas bases de dados: Scielo e Google Acadêmico. **Resultados:** A diversidade é um conceito que está ligado ao respeito à variedade de atributos de indivíduos e grupos. Dentro das organizações, a diversidade surge para trazer a minoria para dentro do ambiente que historicamente pertence à maioria, se constituindo então com o que trata a responsabilidade social, à medida que as empresas afirmam um compromisso ético para com toda a sociedade, promovendo valores e práticas contrárias à discriminação e distinção de pessoas. **Conclusão:** O respeito e valorização da diversidade nas organizações contribuem para o reconhecimento das pessoas na sua pluralidade humana e com isso reflete positivamente nas relações interpessoais afetando positivamente a saúde e a qualidade de vida. A partir do momento em que as pessoas se sentem respeitadas, incluídas e se sentem parte da organização onde trabalha, tudo muda em favor delas próprias e conseqüentemente acaba refletindo positivamente para as organizações.

Palavras-chave: Gestão da Diversidade. Inclusão Social. Organização Pública.