

EDUCAÇÃO PERMANENTE E FORMAÇÃO

ESTUDO DE DEMANDAS EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SITUADA NO MUNICÍPIO DE CRATO-CE.

Bruna Suellen Pereira ¹

Ágna Retyelly Sampaio de Souza ²

Águida Raquel Sampaio de Souza ³

Valdília Ribeiro de Alencar Ulisses ⁴

Keila Formiga de Castro ⁵

RESUMO: A unidade básica de saúde (UBS), é considerada porta de entrada para o sistema único de saúde, devendo prestar atendimento conforme as necessidades dos usuários. O objetivo desse estudo é descrever as demandas da unidade básica de saúde, situada no município do Crato-CE. Trata-se de um estudo quantitativo, descritivo e de campo. Participaram do estudo trinta e nove pessoas, a maioria constituída por mulheres, na faixa etária de 20 a 65 anos de idade que frequentaram a (UBS) no dia da entrega dos questionários. A coleta de dados, foi feita em dezembro de 2021, a partir de um questionário contendo doze questões abertas e fechadas, que foi distribuído entre as três unidades básicas de saúde coberta pela equipe de saúde da família, as perguntas foram organizadas a fim de analisar quais as principais demandas do público alvo que frequenta a UBS. Foi possível verificar com base nas respostas analisadas, quando questionados com que frequência procuram a UBS, 28,6 % responderam que sempre, 16,3 % que raramente e 55,1 % que as vezes. Ao avaliarem a sua necessidade no atual dia e o motivo da procura por atendimento, 24,5 % dos investigados consideraram sua necessidade urgente e 75, 5 % não urgente, relatando que poderiam aguardar para receber atendimento. Ao ser perguntado quais os motivos da procura por atendimento, estes relataram ser: receita, agendamento, vacina, medicamento, prevenção, consulta odontológica, consulta de enfermagem, consulta com nutricionista, consulta com psicóloga e, outros motivos. A maior parte, cerca de 80 % responderam que os motivos da procura seria atendimento médico. Ao fim das consultas, os participantes foram convidados a avaliar o atendimento recebido pelos profissionais. Destes, 01 respondeu neutro, 15 responderam muito satisfeito, 23 respondeu satisfeito, nenhum pesquisado se mostrou insatisfeito com o atendimento ofertado. Em relação as sugestões podem-se destacar como principais respostas: “Disponibilidade de mais materiais para as consultas”; “Estou satisfeita”, “melhorar os medicamentos”. Os dados refletem a necessidade de um atendimento baseado na humanização e construção de vínculos, rompendo o modelo biomédico e fortificando a autonomia dos sujeitos envolvidos e a garantia do reconhecimento e valorização de todos os profissionais da saúde envolvidos no processo saúde/doença.

PALAVRAS-CHAVES: Demandas, Unidade Básica de saúde, Sistema único de saúde.

1 Farmacêutica. Residente em Saúde Coletiva pela Universidade Regional do Cariri – URCA.

2 Profissional de Educação Física. Residente em Saúde Coletiva pela Universidade Regional do Cariri – URCA.

3 Enfermeira. Mestranda em enfermagem pela Universidade Regional do Cariri – URCA.

4 Bióloga. Residente em Saúde Coletiva pela Universidade Regional do Cariri – URCA.

5 Enfermeira da Estratégia Saúde da Família de Crato-CE. Preceptora da Residência Multiprofissional em Saúde Coletiva da URCA. Mestranda em Saúde da Família RENASF/FIOCRUZ/URCA.