

EDUCAÇÃO POPULAR EM SAÚDE

ACOLHIMENTO NA SALA DE ESPERA EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Ágna Retyelly Sampaio de Souza¹

Águida Raquel Sampaio de Souza²

Bruna Suellen Pereira³

Maria Anelice de Lima⁴

Valdília Ribeiro de Alencar Ulisses⁵

Keila Formiga de Castro⁶

RESUMO: A atenção primária à saúde (APS), como porta de entrada ao Sistema único de saúde (SUS), deve ofertar atendimento humanizado de forma a fortalecer o vínculo entre usuário e profissional. As políticas de educação em saúde devem ser priorizadas a fim de resolver problemas e dar voz a população, por meio de uma escuta qualificada e acolhedora. O objetivo desse estudo foi descrever uma experiência realizada na sala de espera de uma UBS no município do Crato- CE por residentes em saúde coletiva. Trata-se de um estudo qualitativo, descritivo e de campo. Participaram desse estudo cerca de cem pessoas que aguardavam atendimento na Unidade. Os participantes eram de ambos os sexos, na faixa etária de 20 a 70 anos de idade. A prevalência se deu para o sexo feminino com idade superior a 50 anos. Após a triagem, os participantes foram convidados a participar de uma roda de conversa, onde foram tratados temas importantes e atuais recorrentes na comunidade. No momento que a população estava à espera do atendimento, diversas atividades foram realizadas, como, educação em saúde, dança, alongamentos e relaxamento. A proposta principal desse momento foi acolher o usuário e fortificar os vínculos com a comunidade. Os profissionais de saúde se mostraram atenciosos com a comunidade, proporcionando um atendimento acolhedor, escuta qualificada e assistência do cuidado humanizado. Ao término das atividades os participantes relataram melhora na ansiedade, sensação de revigoramento, bem-estar e felicidade. Dúvidas recorrentes foram sanadas possibilitando maior entendimento sobre temas diversos. As atividades foram bem aceitas pela comunidade e pela enfermeira da UBS, que se colocou a disposição da comunidade em momentos de educação e saúde e escuta qualificada, havendo trocas significativas de acolhimento, melhorando a qualidade de espera, pelo atendimento dos demais profissionais de saúde da UBS.

PALAVRAS-CHAVES: Acolhimento, Sala de espera, Profissionais de saúde.

1 Profissional de Educação Física. Residente em Saúde Coletiva da Universidade Regional do Cariri – URCA.

2 Enfermeira. Mestranda em Enfermagem pela Universidade Regional do Cariri - URCA

3 Farmacêutica. Residente em Saúde Coletiva da Universidade Regional do Cariri - URCA

4 Enfermeira. Mestra em Desenvolvimento Regional Sustentável e Residente em Saúde Coletiva pela Universidade Regional do Cariri - URCA

5 Bióloga. Residente em Saúde Coletiva da Universidade Regional do Cariri – URCA

6 Enfermeira da Estratégia de Saúde da família de Crato-CE, Preceptora da Residência Multiprofissional em Saúde da Família. Mestranda em Saúde da Família da Universidade Regional do Cariri - URCA