

## ENFERMAGEM GERIÁTRICA E GERONTOLÓGICA

### “ESCUTA E EMPATIA”: EXPERIÊNCIA DE ACADÊMICOS DO PROJETO MINHAS RUGAS, MINHA HISTÓRIA

Antonio José Silva dos Santos<sup>1</sup>

Antonia Alice Magalhães de Araujo<sup>2</sup>

Jéssica Maria Gomes Araujo<sup>3</sup>

Mara Danielly Barbosa de Souza<sup>4</sup>

Milena do Nascimento de Lima<sup>5</sup>

Adriana de Moraes Bezerra<sup>6</sup>

A pandemia COVID-19 tem como uma de suas medidas de prevenção o isolamento social. Esse cenário trouxe grande foco ao público idoso, uma vez que o isolamento suscita diretamente sentimentos de medo, angústia e ansiedade. Assim, torna-se relevante e necessário a escuta e atenção singular a este público no período da pandemia. Objetivou-se relatar a experiência de acadêmicos de Enfermagem da Universidade Regional do Cariri na ação de extensão “Escuta e empatia”. Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, de acadêmicos de Enfermagem, membros do projeto de extensão “Minhas rugas, minha história”. A ação “Escuta e empatia” foi realizada entre março e junho de 2021, tendo como público alvo idosos de diferentes regiões do Brasil cadastrados no banco de dados do referido Projeto, que conta, atualmente, com 23 longevos. As ações para abordar diversos assuntos e realizar a escuta necessária ao público alvo foram realizadas através de mensagens via *Whatsapp*, chamadas de vídeo e/ou ligações. Inicialmente, os acadêmicos proporcionaram a escuta qualificada dos sentimentos dos idosos, histórias de vida e orientações sobre a COVID-19, no que se refere a duração da pandemia, efeitos da vacinação e o uso correto da máscara. Percebeu-se que os idosos sentiam insegurança, medo de perder entes queridos e

---

<sup>1</sup> Discente do 6º semestre do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri – URCA/Unidade Descentralizada de Iguatu - UDI. Bolsista do Projeto de Extensão Minhas Rugas, Minha História. Membro do Grupo de Pesquisa e Extensão em Saúde Cardiovascular - GPESCC. E-mail: antonio.jose@urca.br

<sup>2</sup> Discente do 7º semestre do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri - URCA/Unidade Descentralizada do Iguatu – Extensionista voluntária do projeto Minhas Rugas, Minha História. Integrante do Grupo de Debate e Estudo em Saúde Coletiva – GDESCo. E-mail: alice.10magalhaes@outlook.com

<sup>3</sup> Discente do 6º semestre do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri – URCA/Unidade Descentralizada de Iguatu - UDI. Bolsista do Projeto de Extensão Minhas Rugas, Minha História. Membro do Grupo de Pesquisa e Extensão em Saúde Cardiovascular - GPESCC. integrante do Laboratório de Pesquisa em Práticas Educativas e Promoção da Saúde- LAPPEs.

<sup>4</sup> Discente do 3º semestre do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri – URCA/Unidade Descentralizada de Iguatu - UDI. Bolsista do Projeto de Extensão Minhas Rugas, Minha História. Membro do Grupo de Pesquisa e Extensão em Saúde Cardiovascular – GPESCC. E-mail: mara.danielly@urca.br

<sup>5</sup> Discente do 7º semestre do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri – URCA/Unidade Descentralizada de Iguatu – UDI. Extensionista Voluntária do Projeto de Extensão Minhas Rugas, Minha História. Monitora da Disciplina de Semiologia e Semiotécnica Aplicada a Enfermagem. E-mail: milena.nascimento@urca.br

<sup>6</sup> Enfermeira, Mestre em Enfermagem pela Universidade Regional do Cariri. Doutoranda em Cuidados Clínicos pela Universidade Estadual do Ceará. Docente do curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri/UDI. Membro do Grupo de Pesquisa em Epidemiologia, Cuidado em Cronicidades e Enfermagem. E-mail: adriana1mb@hotmail.com

solidão relacionada ao isolamento. Por meio das chamadas de vídeo, foi possível notar a face de tristeza quanto ao contexto de isolamento vivenciado. Os diálogos foram direcionados à lembranças de momentos felizes, vivências da infância e familiar. Ao término das conversas os idosos relataram com alegria a importância de serem lembrados e de serem proporcionados momentos diferentes na rotina diária durante a pandemia. Por meio dos diálogos, a ação do projeto permitiu compreender o idoso e proporcionar escuta qualificada de seus sentimentos, dúvidas e anseios aflorados durante a Pandemia. Ademais, propiciou-se nos acadêmicos uma profunda troca de experiências e aprendizagens, ressaltando a relevância da intergeracionalidade e de ações dessa magnitude.