

PROCESSO DE TRABALHO EM EQUIPE E COMUNICAÇÃO INTERPROFISSIONAL NAS DINÂMICAS DO TERRITÓRIO

A FALHA DE DIÁLOGO ENTRE PROFISSIONAIS PODE GERAR RISCOS PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE

Itayany Pereira Tavares ¹

Anádia de Moura Oliveira ²

Marivania Monteiro Alves ³

Karla Gabriela Oliveira Peixoto ⁴

Maria Leni Alves Silva ⁵

Nos serviços de Saúde prioriza-se a segurança do paciente em busca de reduzir riscos e danos a saúde dos clientes, garantindo assim a qualidade da assistência. A comunicação entre os profissionais de Saúde são umas das metas para evitar eventos adversos aos pacientes, mantendo uma boa interação harmônica entre a equipe multiprofissional. Dessa forma, vale a pena frisar que a transmissão de mensagem no ambiente hospitalar é um item básico e mais do que importante. A finalidade do presente estudo é avaliar como a falta de diálogo entre os profissionais pode gerar riscos a segurança do paciente. Trata-se de uma revisão integrativa na qual foram utilizados busca de artigos na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) utilizando os descritores: “segurança”, “profissionais e diálogo”, através das bases eletrônicas SCIELO, Lilacs e Medline. Foram utilizados os seguintes critérios de inclusão: artigos nos idiomas em português e inglês, publicados entre os anos de 2017 a 2021. De exclusão: artigos inconclusivos que não atendiam aos critérios de elegibilidade. Foram encontrados 220 estudos, dos quais 09 atenderam aos critérios de inclusão. Assim constatou-se que os principais motivos que levam a ocorrer a falha na segurança do paciente são decorrentes de várias ocorrências como falta de treinamento e capacitação profissional, contratações sem experiência, insatisfação com relação aos recursos e materiais disponíveis, falta de comunicação entre os profissionais, delegação de cuidados sem a supervisão adequada e a sobrecarga de trabalho, troca de informações nos processos de identificação do paciente, incidência de infecção relacionada aos cuidados de saúde. Em suma, muitos são os fatores que levam a colocar em risco a segurança do paciente, porém dá-se destaque a falha na comunicação entre os profissionais, pois é importante que a cultura de segurança organizacional adotem medidas eficazes que possam auxiliar a equipe na prevenção de erros em diversos níveis e setores dos cuidados de saúde, promovendo promoção de uma assistência segura e de qualidade.

PALAVRAS-CHAVE: Diálogo; Profissionais; Segurança.

Discente de Enfermagem pelo Centro Universitário de Juazeiro do Norte.Email:	1
itaianetavares@hotmailcom	2
Discente de Enfermagem pelo Centro Universitário de Juazeiro do Norte.Email:	3
anadia.moura.gov@gmail.com	4
Discente de Enfermagem pelo Centro Universitário de Juazeiro do Norte.Email:	5
marivaniamonteiro3@gmail.com	
Discente de Enfermagem pelo Centro Universitário de Juazeiro do Norte.Email:	
gaabioliver4@gmail.com	
Enfermeira. Docente do Centro Universitário de Juazeiro do Norte.Email:	
370100679@prof.unijuazeiro.edu.br	