

PROCESSO DE TRABALHO EM EQUIPE E COMUNICAÇÃO
INTERPROFISSIONAL NAS DINÂMICAS DO TERRITÓRIO

**INTERPROFISSIONALIDADE E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COM A
MATRIZ SWOT COMO FERRAMENTA NA TOMADA DE DECISÃO**

Mayara Macedo Lima¹

Maria Vitória Ribeiro da Silva²

Jessika Gomes de Matos Duarte³

Lizziane Pinho Bezerra⁴

Keila Formiga de Castro⁵

Francisco Elizaudo de Brito Junior⁶

A prática interprofissional exige colaboração entre os agentes que compõem o serviço de saúde, em busca da realização de um trabalho em equipe voltado à atenção integral. A matriz SWOT (FOFA) é uma ferramenta de planejamento estratégico que fornece uma visão ampla para a equipe sobre o que afeta tanto o serviço, quanto as ações. Diante disso, esta contém as seguintes variáveis: Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats). Este estudo possui o objetivo de relatar a experiência sobre o exercício da interprofissionalidade durante o planejamento estratégico com a matriz de FOFA. Para melhor domínio do assunto, o PET-Saúde Interprofissionalidade URCA/MS/SMS, realizou uma oficina de qualificação sobre a matriz FOFA para que os participantes pudessem implementar o processo de trabalho na prática. O planejamento das ações foi realizado em junho de 2020 com 19 participantes, dentre eles profissionais e estudantes da enfermagem, educação física, biologia, nutrição e fisioterapia, ocorrendo através da ferramenta online Google Meet. Participaram do processo tutores, preceptores e petianos do grupo 1, Eixo: Territorialização, georreferenciamento e estratificação de risco com o uso de tecnologias de vigilância em saúde, além de contar com a participação dos residentes da Residência Multiprofissional em Saúde Coletiva, da UBS Fabio Pinheiro Esmeraldo localizada no município de Crato-CE. Com base no conhecimento prévio do território da unidade básica e o trabalho em equipe, tornou-se possível elaborar através da análise de SWOT estratégias que tornassem as ações mais específicas e efetivas no combate à

¹ Graduação em Ciências Biológicas da Universidade Regional do Cariri. Bolsista do PET-Saúde Interprofissionalidade URCA/MS/SMS. Email: mayaramacedo09@gmail.com

² Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri. Bolsista do PET-Saúde Interprofissionalidade URCA/MS/SMS. Email: vitoriaL234@hotmail.com

³ Graduação em Educação Física da Universidade Regional do Cariri. Bolsista do PET-Saúde Interprofissionalidade URCA/MS/SMS. Email: jessika.dr@hotmail.com

⁴ Graduação em Nutrição pela Universidade Estadual do Ceará. Especialista em Diabetes e Hipertensão. Preceptora do PET-Saúde Interprofissionalidade URCA/MS/SMS. Email: lizzianequincas@gmail.com

⁵ Graduação em Enfermagem pela Universidade Federal da Paraíba. Enfermeira da Secretaria Municipal de Crato-CE. Email: keilaformigacastro@hotmail.com

⁶ Graduação em Fisioterapia pela Universidade Estadual da Paraíba. Doutorado em Bioquímica Toxicológica pela UFSM. Professor Adjunto do Departamento de Enfermagem URCA. Email: naldobritto2018@gmail.com

Dengue, elencando potencialidades e fragilidades do território, sempre com olhar interno à unidade básica e externo na comunidade, no qual os membros seguiam categorizando de forma que todos pudessem contribuir e agregar no processo. Os dados indicaram que existem situações desde a coleta de lixo e abastecimento de água até comunicação entre a equipe de saúde e a iniciativa dos gestores, que podem influenciar no combate à dengue. Portanto, o uso da análise SWOT proporcionou uma visibilidade maior de fatores que interferiam tanto no processo de trabalho dos profissionais de saúde quanto na comunidade, permitindo a elaboração de estratégias na tomada de decisão dos profissionais de saúde e o trabalho colaborativo fomentando a interprofissionalidade no processo de trabalho da equipe.

Palavras-Chave: Saúde Coletiva; Educação Interprofissional; Planejamento estratégico.